

2012年2月吉日

## お客様各位

プライアー・サイエンティフィック株式会社

技術部長

茂手木 暁生

103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-7-10

茅場町第三長岡ビル 10F

電話： 03-5652-8831

電子メール： amotegi@prior.com

## プライアー製品修理に関する諸費用、及び修理所要期間について

### 1： 修理拠点について

現在弊社の修理は、品質保証の観点から、原則としてすべてイギリス本社にて行っております。このため修理期間は標準で約1ヶ月、初期診断費用(30,000円)の他、修理品輸出入費用、通関手数料などが発生いたします。

### 2： 修理費用例

電動ステージとコントローラの修理費用の事例は下記のようなものがございます。

- 修理品： 正立顕微鏡用電動ステージおよびコントローラ
- 修理期間： 3週間
- 合計費用： 約200,000円
- 費用内訳
  - ◇ 初期診断料； 30,000円
  - ◇ 部品代； 約30,000円
  - ◇ 工賃； 約20,000円
  - ◇ 輸出入費用； 約100,000円
  - ◇ 諸経費； 約20,000円

### 3： ご留意いただきたい事柄

- 上記事柄はあくまで一例であり、修理内容によって修理期間・費用は異なります。例えば、修理費用の見積り額が 80 万以上に達したため修理を断念し新しいステージを購入いただいたお客様もいらっしゃいます。
- 修理見積りはイギリス本社にて診断を行った後となります。このためお客様へのお見積書提出以前に、事前に初期診断料、輸出入費用発生等のご了承を頂いております。
- ProScan II のような 10 年以上前の製品は、部品が既に生産中止になっていることが多いため修理依頼を受けられない場合が多くございます。そういった場合新製品の購入をご検討いただけるようお願いいたしております。

### 4： 修理の流れ

修理の流れは下記のようになります。

- ① お客様より弊社（日本支社）へ修理品送付、および不具合の症状、発生状況のご連絡
- ② 弊社からイギリス本社へ修理品送付。イギリス本社による診断、修理費用見積り
- ③ 弊社よりお客様へ、診断結果・修理費用見積りの連絡
- ④ お客様による修理有無のご判断、および見積り金額のご承認
- ⑤ イギリス本社による修理、弊社への返送
- ⑥ 弊社からお客様へ修理完了品の返送、および請求

以上